

KAJIAN KESIAPAN KLINIK PRATAMA DALAM MENGHADAPI AKREDITASI DI KABUPATEN CIREBON

MELINDA NOVITASARI-25000117130237
2021-SKRIPSI

Akreditasi merupakan kegiatan pemberian nilai kepada fasilitas kesehatan oleh komisi akreditasi sehingga fasilitas kesehatan dapat memberikan fasilitas dan pelayanan yang baik sesuai peraturan yang telah ditetapkan. Pada Klinik Pratama di Indonesia hanya ada 14 Klinik Pratama yang sudah terakreditasi dari 6.691 Klinik Pratama yang bekerjasama dengan BPJS, data itu diambil dari Komisi Akreditasi FKTP. Sedangkan Di Kabupaten Cirebon hanya ada 1 Klinik Pratama yang sudah terakreditasi dari 35 klinik pratama yang bekerja sama dengan BPJS. Hal tersebut sangat menghawatirkan ketika Klinik Pratama belum terakreditasi, karena akan berdampak pada kepuasan pasien, kualitas dan kelengkapan sarana prasarana yang digunakan. Adanya penelitian ini digunakan untuk melihat Kesiapan Klinik Pratama dalam melakukan akreditasi di Kabupaten Cirebon dan faktor apa saja yang mempengaruhinya. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Pengambilan data dilakukan melalui wawancara mendalam dan observasi. Pemilihan subjek penelitian menggunakan teknik *purposive sampling*. Berdasarkan hasil wawancara dan observasi diperoleh informasi bahwa persiapan akreditasi Klinik Pratama di Kabupaten Cirebon hanya mencapai 2 tahapan persiapan menurut pedoman. Klinik Pratama tidak memiliki tim khusus untuk akreditasi karena pengetahuan tentang akreditasi dan jumlah SDM yang minimum. Sehingga proses administratif manajemen akreditasi Klinik Pratama belum terlaksana. Selain itu juga karena terkendala oleh anggaran yang masih terfokus untuk fasilitas klinik pratama. Berdasarkan hal tersebut, Klinik Pratama di Kabupaten Cirebon belum siap dalam menghadapi akreditasi karena pengaruh faktor standar dan tujuan kebijakan, sumber daya, komunikasi, karakteristik lembaga pelaksana, dan dukungan dinas kesehatan belum maksimal.

Kata Kunci : Persiapan, Akreditasi, Klinik Pratama, Mutu Pelayanan